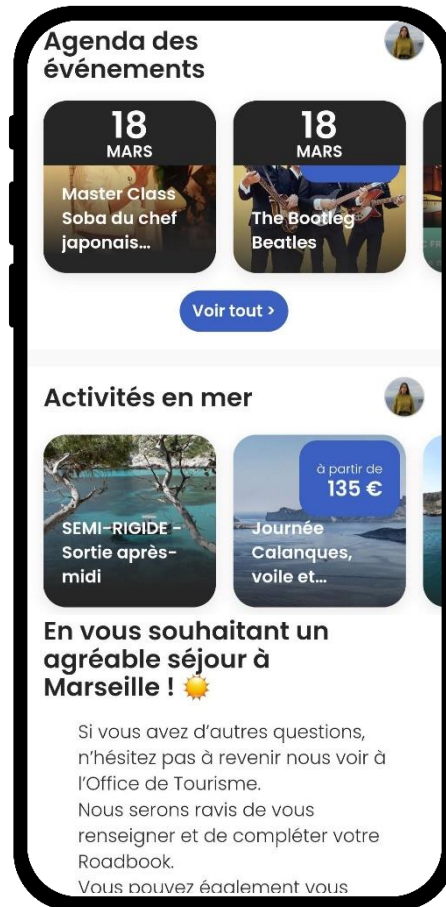


# LE ROADBOOK

## KESAKO ?



Outil de **création de carnets de séjour numériques**, envoyés instantanément par SMS ou par mail aux visiteurs et consultables directement sur mobile.

Contenus entièrement créés et mis à jour par l'Office de Tourisme de Marseille.

# LE ROADBOOK

## UN OUTIL DÉJÀ APPROUVÉ PAR LES DESTINATIONS... ET LES PROS

- ✓ 70 Offices de Tourisme (et + de 200 bureaux d'accueil) équipés
- ✓ Une cinquantaine d'hébergeurs de l'île de Ré l'utilisent également quotidiennement.

The screenshot displays the LE ROADBOOK website interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'PROFILS' (En famille, En groupe, Marseillais / résident secondaire), 'QUARTIERS' (Frioul, L'Estaque, La Joliette, La Treille, Les Réformés, Noailles), and 'TYPE DE DEMANDES' (Activités culturelles, nautiques, nocturnes, sportives). The main content area features a search bar and a grid of 20 travel recommendations, each with a thumbnail image and a title. The recommendations include: Quartier La Joliette, Parcs et jardins, Aires de jeux pour les enfants, Dormir dans le Parc National des Calanques, Visiter Marseille en 1 jour, Marseille en camping-car, Hôtels, Activités Marseille Expérience, Activités et réductions CityPass, Calanques en famille, Marseille en famille, Campings et aires de camping-car ouverts toute l'année dans le département, Plages en famille, Quartier Noailles, Accrobranches, and Communes. On the right, a 'Recommandations' sidebar lists: Grotte Cosquer, Transports en commun à Marseille (RTM), Agenda des événements, Activités Marseille Expérience (08 mai 2023 > 21 m...), Que faire à Marseille en famille?, and Quartier La Joliette. A 'Suivant' button is located at the bottom right.

# LE ROADBOOK

## ENJEUX D'ACCUEIL

1/ Avoir accès à de **l'information personnalisée** en fonction du profil de touriste

2/ Avoir de **l'information mise à jour en temps réel**

3/ Et **digitaliser au maximum l'information** pour éviter la consommation de papier inutile et avoir un livret « clé en main » pour le touriste



VILLE DE  
MARSEILLE



OFFICE DE  
TOURISME  
LOISIRS  
& CONGRÈS  
MARSEILLE

Je peux avoir les événements du weekend prochain ?

Vos bonnes adresses pour une bonne bouillabaisse ?



Il ne fait pas beau, vous nous conseillez quoi ?

On est en famille, qu'est-ce qu'on peut faire cette semaine ?

- 1/ La qualité d'accueil est une **problématique commune à tous les professionnels du tourisme**, et notamment vous les hôteliers
- 2/ Bonne expérience de séjour = **qualité d'accueil et d'informations**
- 3/ Les habitudes de voyage changent : **voyageurs de + en + connectés**, gagner du temps sur le renseignement pour donner de la valeur ajoutée à d'autres services

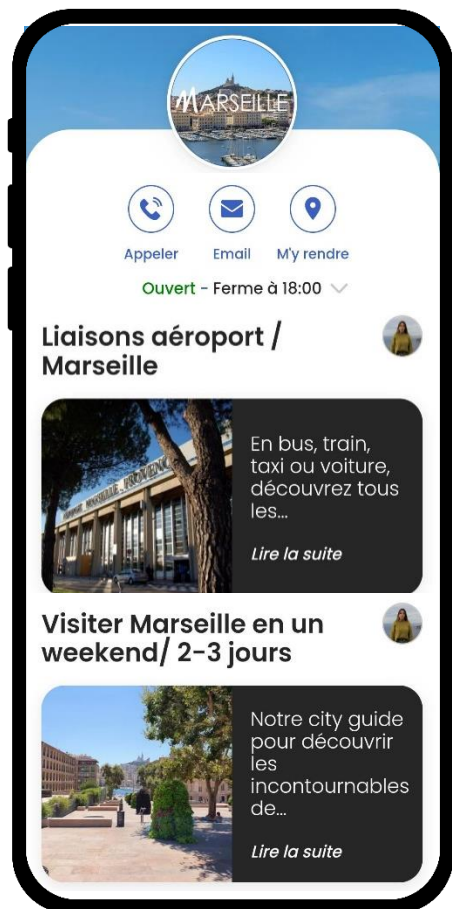
**Profitez de notre expertise tourisme en la partageant avec vos clients, et en étant une vitrine pour notre belle ville !**

# LE ROADBOOK

## CAS D'USAGE

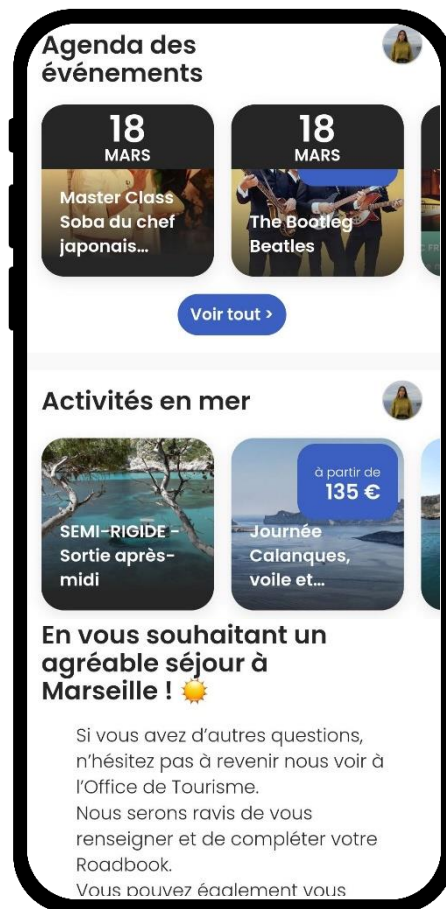
### Avant : préparation du séjour

(appel téléphonique, mail, réseaux sociaux)



### Pendant

(bureau d'accueil, accueil hors les murs)



### Après

(complétion d'un roadBOOK existant)



# LE ROADBOOK

## EXEMPLES DE LIVRETS D'ACCUEIL HÔTELIERS

