

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Tourisme et Handicap à Marseille

L'Office de Tourisme, des Loisirs et des Congrès de Marseille obtient le renouvellement de la Marque Tourisme et Handicap pour les 4 familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel.

Depuis 2014 avec l'obtention du premier label, l'Office de Tourisme porte une attention spéciale à l'offre Tourisme et Handicap, afin de garantir un tourisme pour tous. Ainsi, de nombreuses actions sont mises en place au sein de l'accueil des visiteurs, sur le bureau situé sur la Canebière :

- 3 conseillers en séjour sont formés ou en cours de formation à la langue des signes
- Une balise sonore est installée en façade
- Une rampe d'accès est disponible pour pouvoir entrer dans l'accueil de l'Office
- Le comptoir d'accueil comporte une partie rabaissée avec une aide à l'audition combinée (système de boucle à induction magnétique ou amplification)
- Certains supports dédiés, comme le plan de Marseille ou des fiches sur les monuments principaux sont consultables en braille à l'accueil de l'office de tourisme, ou en caractères agrandis

De plus, une équipe dédiée de 4 personnes recense régulièrement l'offre adaptée (sites culturels et monuments, restaurants, hôtels), afin d'alimenter le site internet et le RoadBOOK, outil qui permet de proposer des carnets de voyage numériques personnalisés en fonction des appétences des touristes.

Tourisme & Handicap (T&H) est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.



VILLE DE
MARSEILLE



L'offre Tourisme et Handicap à Marseille

De nombreux sites et monuments sont accessibles, permettant de varier les activités pour les Personnes à Mobilité Réduite :

Pour découvrir la ville par la terre :

- **Colörbus** et le **petit train**, circulant de la Corniche au Panier, en passant par Notre-Dame de la Garde et autres classiques, sont tous les deux accessibles.
- Pour profiter de la vue par la mer, un trajet vers le **Frioul** est possible via les navettes maritimes, sur les bateaux également adaptés de **Croisières Marseille Calanques** ou pour des sorties plus intimistes avec la compagnie Localanque.
- Pour s'initier à la voile, **Voile impulsion et Voiles au large** proposent toutes les deux des formations adaptées à tout type de handicap.
- Enfin, pour un point de vue exceptionnel depuis le ciel, **Marseille parapente** ravira tous les amateurs de sensations fortes !

- Les férus de culture ne seront pas en reste, avec notamment un accès dédié à la basilique de **Notre-Dame de la Garde**, qui permettra d'admirer Marseille depuis son plus haut point de vue.
- La **Cité radieuse**, inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO, est également accessible grâce à de larges ascenseurs.
- **L'Abbaye Saint-Victor**, plus vieille église de France datant du 5ème siècle, propose également un accès PMR.
- Autre repère historique, le **Port Antique** (Musée d'Histoire de Marseille) présente ses vestiges via de larges allées spécialement adaptées.
- Le **Stade Orange Vélodrome** propose également des espaces accessibles, permettant à tous les fans de foot d'aller supporter leur équipe préférée.

- Enfin, pour les personnes à la recherche d'une simple balade pour s'en mettre plein les yeux, la célèbre route de la **Corniche** s'y prête parfaitement avec sa piste à l'écart de la route, tout comme l'archipel du Frioul et ses routes sans voitures.
- Un **tracé PMR** a également été créé dans le Panier afin d'en découvrir ses ruelles fleuries tout en évitant les nombreux escaliers.
- Pour un bol d'air frais dans le plus gros poumon vert de la ville, rendez-vous au **Parc Borély** et son jardin botanique.
- En saison, la ville met à disposition 2 **dispositifs handi-plages** pour des baignades en toute sécurité.

L'offre s'étend également aux hôtels et restaurants, les établissements labellisés Tourisme et Handicap garantissent effectivement un accueil dédié et qualifié.

Plus d'infos :

<https://www.marseille-tourisme.com/organisez-votre-sejour/tourisme-et-handicap/>

Contact Presse

Anne DALLAPORTA

adallaporta@marseille-tourisme.com

06 73 86 09 78