

Le 18 mai 2021
COMMUNIQUE DE PRESSE

Les touristes de retour sur le Vieux-Port



Les récentes mesures gouvernementales et l'allègement du protocole sanitaire marquent indéniablement un retour à une vie normale, même si la vigilance reste de mise, et annoncent la reprise de l'activité touristique à Marseille.

« Depuis le 3 mai, nous avons senti un frémissement des demandes de la part des français, qui, en prévision du long week-end de l'ascension se sont renseignés sur les activités à faire à Marseille, la météo et bien évidemment sur les protocoles sanitaires mis en place pour l'accueil des touristes. » déclare **Marc Thépot**, président de l'Office Métropolitain de Tourisme et des Congrès.

L'envie de s'évader après cette période de confinement est évidente, et les français ont montré leur attachement à Marseille en s'y rendant, nombreux, pour le week-end de l'Ascension. Les campagnes de promotion vantant les atouts de Marseille sur les ailes de saison ont fonctionné et l'attrait du sud est bel et bien là.

Les bureaux de l'Office ont ré-ouverts en début de mois, et depuis, ils accueillent chaque jour un peu plus de touristes, même si les chiffres de fréquentation restent inférieurs à ceux de 2019 sur la même période. Sur les 3 jours, ce sont 3 000 personnes reçues à l'accueil en 2019 contre 1 100 cette année, mais l'attractivité de Marseille reste forte. Les clientèles accueillies venaient d'Ile de France, d'Auvergne Rhône Alpes et d'Occitanie (clientèle peu représentée en 2019 mais déjà présente en 2020).



Le 18 mai 2021
COMMUNIQUE DE PRESSE

Côté prestataires, tous n'ont pas ré-ouvert car souvent en attente de consignes sanitaires précises, mais certains ont enregistré de bons taux de remplissage.

« L'Office a conçu plusieurs visites guidées à faire en famille ou entre amis qui sortent des sentiers battus et permettent de découvrir Marseille d'une autre façon » déclare **Maxime Tissot**, directeur de l'Office Métropolitain de Tourisme et des Congrès

Mercredi 12 mai, les hôtels enregistraient déjà des réservations pour le week-end, et malgré une météo incertaine, ont littéralement explosé en last minute, sur certains secteurs.

Dans le top 4 des zones fréquentées par les touristes, on trouve sans surprise le Vieux-Port et le bord de mer mais aussi la gare Saint-Charles et le quartier de la préfecture. Les taux d'occupation de certains hôtels ont atteint les 100%, et certains remplis à 30% mercredi ont terminé le week-end à plus de 80%.

Les hôtels, comme la majorité des prestataires touristiques, ont mis en place des mesures sanitaires permettant de rassurer les touristes, et même si les restaurants n'étaient pas encore ouverts, les hôtels ont proposé des solutions de restauration adaptées à la situation.

L'ouverture des terrasses dès mercredi 19 mai, sera un point fort permettant aux français de venir nombreux à Marseille pour le week-end de Pentecôte. Les professionnels sont plus que jamais motivés et prêts à démarrer la saison touristique après ces mois de fermeture.

Du côté de l'Office Métropolitain de Tourisme et des Congrès, tout est prêt pour accueillir les touristes. Fort des enseignements de la saison dernière, un dispositif d'accueil ambitieux et complet pour la période estivale, sera présenté prochainement.

Contact presse :

Silvie Allemand

06 73 86 09 80

sallemand@marseille-tourisme.com