

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****LES BANQUES & LES POSTES**

Un grand nombre de commerces est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Peu d'établissements proposent des accueils spécifiques couvrant le handicap auditif, visuel ou mental.

ATTENTION : quelquefois, présence de marches à l'entrée.

**LES AGENCES BANCAIRES**

Notez que, de plus en plus de banques ou d'agences bancaires possèdent des bornes de retraits ou d'opérations bancaires abaissées à l'intérieur et/ou à l'extérieur, toutefois certaines ne disposent pas d'espace « vide » au dessous pour l'approche des fauteuils roulants.

→ CREDIT AGRICOLE

⇒ **Centre Commercial du Centre Bourse - Borne** - Guichet automatique uniquement.

17, sq Belsunce

13001 MARSEILLE

TEL : 04 91 14 00 50

Horaires : du Lundi au samedi de 10h à 19h30.

L'accès au Centre Bourse par la rue Barbusse.

La borne de retrait d'argent et d'opérations bancaires est installée dans le hall central de l'établissement à la sortie des Galeries côté intérieur.

Pas de changement notable au niveau des accès. Accès toilettes publiques chaises roulantes (même électrique).

⇒ Agence Marseille Canebière

60, la canebière

13001 Marseille

Tel : 04.84.67.84.34

Horaires :

Mardi, Mercredi, Vendredi : 8h30-12h15 / 13h30- 16h

Jeudi : 9h30-12h15 / 13h30-16h

Samedi : 8h30-12h45

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****⇒ Agence Marseille République**

12, rue de la République

13001 - Marseille

Tél. : 04 84 67 84 04

Fax : 04 91 01 55 09

Horaires :

Mardi, Mercredi et Vendredi : 08h30-12h15 / 13h30-17h45.

Jeudi : 09h15-12h15 / 13h30-17h45.

Samedi : 08h30-12h45.

Espace Libre-Service : 07h00-19h00.

Attention la porte d'entrée est très lourde.

Le guichet automatique placé en extérieur n'est pas accessible.

⇒ SOCIETE GENERALE

La plus part des agences ont un accès adapté aux personnes en situation de handicap moteur.

⇒ Agence de la Canebière

62, La Canebière

13001 Marseille

Tel : 04.91.13.57.00

Fax : 04.91.33.71.83

Horaires :

Lundi : 08H45 à 17H00.

Mardi : 08h45 à 16h00.

Du mercredi au vendredi : 08h45 à 17h00.

Accès facile pour entrer dans l'agence (très spacieuse).

Guichets automatiques, en extérieur non accessibles.

⇒ Agence de Baille/Timone

159, boulevard Baille

13005 Marseille

TEL : 04 91 92 17 87

FAX : 04 91 48 05 54

Horaires :

Mardis, jeudis et vendredi de 08H15 à 12H15 et de 13H30 à 17H10.

Mercredis : 08H15 à 12H15 et de 14H30 à 17H10.

Samedis 08H15 à 12H15.

Fermé les lundis, dimanches et fériés.

Cette agence est complètement équipée.

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



VIE PRATIQUE

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

⇒ Agence de Bonneveine

141 av. de Hambourg

13008 Marseille

04.91.72.13.07

04.91.72.66.01

Horaires :

Mardi : 08h25 à 12h15 / 13h25 à 16h15.

Du mercredi au vendredi : 08H25 à 12H15 - 13H25 à 17H15.

Samedi : 08H25 à 12H20.

➔BNP PARIBAS

A noter que généralement les portes d'accès sont lourdes à manipuler.

Préférez, pour les informations clientèle le site internet

(www.secure.bnpparibas.net), en effet, l'accès aux opérations et aux informations est facilité pour les personnes ayant un handicap visuel ou auditif (colonne de gauche – en haut, ouvrir « accessibilité »).

⇒ Agence Marseille Canebière

83, la Canebière

13001 Marseille

Tel : 04 91 11 03 29

Fax : 04 91 11 03 22

Horaires

Du lundi au vendredi : 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h45

Espace Libre-Service ouvert 7 jours sur 7 06H00 22H00

Accueil spacieux et accessible pour des personnes en fauteuil roulant.

⇒ Agence Marseille Saint Ferréol

59, rue Saint Ferréol

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 04 73 25

Fax : 04 91 04 73 09

Horaires

Du lundi au vendredi : 08H30 à 12h30 / 13h45 à 17H30.

Les samedis : de 08h30 à 12h30.

Espace Libre-Service ouvert 7 jours sur 7 de 06H00 à 22H00.

Accueil spacieux et accessible pour des personnes en fauteuil roulant.

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**⇒ **Agence Marseille République**

87, rue de la République

13002 Marseille

Tél : 04.91.14.03.32

Fax : 04 91 14 03 20

Horaires

Du mardi au vendredi : de 08H30 12H à 13H 17H45.

Les samedis : de 08H30 à 12H.

Accueil spacieux et accessible pour des personnes en fauteuil roulant.

➔ **AUTRES BANQUES****PLACE SADI CARNOT / RUE DE LA REPUBLIQUE**

Trois banques sont proches de l'arrêt Tramway Sadi Carnot et semblent accessibles. Attention cependant aux portes d'accès qui peuvent être un peu lourdes à pousser.

⇒ **Agence Crédit Mutuel République**

33, rue République

13002 Marseille

Tél : 04.96.20.62.32

07944@creditmutuel.fr

Horaires :

Mardi, Mercredi, Vendredi : 8h35-12h05 / 13h05- 17h30

Jeudi : 8h35-12h05 / 14h-17h30

Samedi : 8h15-12h15

⇒ **Agence Crédit Mutuel Place Sadi Carnot**

65, rue République

13002 Marseille

Tél : 04.96.0.62.25

Fax : 04.91.14.92.41

08993@creditmutuel.fr

Horaires :

Mardi, Jeudi, Vendredi : 8h30-17h35

Mercredi : 9h-17h35

Samedi : 8h30-12h

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

⇒ **LCL (Crédit Lyonnais) Saint Ferréol** avec un guichet automatique un peu haut à l'extérieur et des sas à l'entrée.

25, rue Saint FERREOL

13001 Marseille

Tél : 04.91.59.76.08

Horaires :

Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi : 8h30-12h15 / 13h30-17h15

Jeudi : 8h30- 12h15 / 14h30-17h15

⇒ **LCL (Crédit Lyonnais) Place Sadi Carnot**

4 B Place Sadi Carnot

13002 Marseille

Tél : 04.96.11.51.41

Fax : 04.96.11.51.48

Lundi, Mardi, Mercredi, Vendredi : 8h45-13h30 / 14h30-17h15 sauf le vendredi elle ferme à 17h

Jeudi : 8h45- 13h30 / 15h30-17h15

⇒ **Agence Caisse d'Epargne Place Sadi Carnot**, à côté de LCL, avec un guichet automatique à bonne hauteur.

Place Sadi Carnot

13002 Marseille

Tél : 08.20.88.84.30

Fax : 04.91.99.06.48

Horaires :

Mardi, Mercredi, Vendredi : 8h20- 12h / 13h30-17h sur RDV

Jeudi : 8H20 – 12H / 14H30 – 17h sur RDV

Samedi : 8h20 – 12h

⇒ **Agence Caisse d'Epargne La Canebière**

26, rue République

13002 Marseille

Tél : 18.20.89.03.40

Fax : 04.96.17.69.58

Horaires :

Mardi, Mercredi ; Vendredi : 8h20-12h / 13h30- 17h

Jeudi: 8h20- 12h / 14h30 -17h

Samedi: 8h20 - 12h

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



VIE PRATIQUE

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES



LES AGENCES POSTALES

⇒ Poste Gare Saint Charles

Bureau de Marseille Saint Charles

15 -21 Bd Maurice Bourdet

13001 Marseille

Standard : 36 31

Horaires :

Du lundi au Samedi : 7h00 - 11h30 / 15h00 -22h

Pour y accéder, depuis la gare il suffit de prendre l'ascenseur à côté de la billetterie ou à côté du magasin « Séphora ». L'agence se situe à l'extérieur, sous la gare à côté d'une pharmacie.

Une borne « retraits automatiques » adaptée aux personnes ayant un handicap auditif et visuel.

⇒ Poste Rome

50, rue de Rome

13001 Marseille

Standard : 36.31

Horaires :

Lundi : 8h30 – 16h

Mercredi : 9h- 18h

Jeudi, vendredi : 8h30 – 18h

Samedi : 8h30 -12h30



FAIRE SES COURSES

Notez que généralement les grands centres commerciaux se sont adaptés à l'accessibilité et une grande majorité des magasins de la rue de la république est accessible.

⇒ Centre Commercial Centre Bourse ((pour partie))

(En rez-de-chaussée) entrer par la rue Barbusse.

17, Square Belsunce

13001 Marseille

Tel : 04 91 14 00 50

Fax : 04 91 14 00 54

Horaire :

JANVIER 2019

Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous en informer sur : information@marseille-tourisme.com

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



VIE PRATIQUE

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

Du lundi au samedi de 10h00 à 19H30 (Les Galeries Lafayette sont également ouvertes tous les dimanches de 10h à 20h).

Généralement le Centre Bourse est ouvert aussi le dimanche toute la journée à partir de 10H00.

La presque totalité du Centre Bourse est accessible y compris les toilettes qui sont tout au fond (payantes) – au rez-de-chaussée.

Dans les Galeries Lafayette, il y a un espace alimentaire où l'on peut faire ses courses totalement accessible : un large choix de produits alimentaires est proposé. Au rez-de-chaussée : produits de maroquinerie, parapharmacie, bijouterie, parfumerie, pharmacies, développement photos, vêtements...

LES ACCES DU CENTRE BOURSE

Les entrées Belsunce et Alcazar/Mireur plus haut, sont accessibles.

Les ascenseurs du fond en rez-de-chaussée ne permettent pas l'accès au niveau 1.

Ils desservent les niveaux 5 (FNAC), 4 (Boutiques et Restaurants), niveau – 1 (Caisses /Parkings) et niveau – 3 (parking).

Une autre entrée, côté Colbert, permet l'accès au niveau 1 (Hôtel) et – 2 pour le parking de l'hôtel. Un plan général très pratique et précis est affiché en face des ascenseurs.

Une autre entrée est possible du côté rue Barbusse (côté Port Antique) qui donne au Rez-de-chaussée, mais attention à la qualité et l'encombrement des trottoirs.

L'accès au Musée d'Histoire est possible via un ascenseur qui se situe dans la galerie marchande (voir rubrique « sites et activités »).

Le centre bourse est ouvert du lundi au Dimanche de 9h30 à 19h30.

⇒ **Monoprix (pour partie en rez-de-chaussée).**

36, La Canebière

13001 Marseille

Tél : 04.91.54.15.97

Fax : 04.91.33.75.02

www.monoprix.fr

Horaire

Du lundi au samedi de 08H00 à 21h00

Les dimanches : de 09h00 à 12h30

Accès par la Canebière. Tout l'espace est accessible : produits de soins et de beauté, parapharmacie, affaires scolaires...

Pour la partie alimentation - au 1^{er} étage - préférer l'entrée Cours Saint Louis. S'adresser aux vigiles et utiliser l'ascenseur du personnel.

L'espace « Maison et Loisirs » n'est pas accessible.

A noter : un site de vente en ligne et de livraisons à domicile.

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****⇒ C&A - Magasin de prêt à Porter**

53, La Canebière

13001 Marseille

Tel : 04 91 90 40 45

Horaires :

Du lundi au samedi de 9h30 à 19h00.

L'entrée se fait de plain-pied et la circulation à l'intérieur est facilitée : les rayons sont larges et tous les étages sont desservis par un ascenseur. Pour l'essayage, une grande cabine est disponible au deuxième étage et une salle est à disposition des personnes handicapées au rez-de-chaussée. Barre d'appui installée.

⇒ Centre Commercial Bonneveine

112 Av Hambourg

13008 Marseille

Tel : 04 91 16 35 20

Fax : 04 91 73 88 49

Horaire :

Boutiques : du lundi au samedi de 9H à 20H

Carrefour : du lundi au samedi de 8H30 à 22H

Restaurant Mc Donald's : de 8H à 22H

Cinémas : Ouvert de 10h30, le mercredi et le weekend. Ouvert à 13h00 et les autres jours. Dernière séance à 22h15, 22h30.

L'ensemble de la grande surface et des galeries est accessible mais attention, les WC sont en sous-sol et pour y accéder il y a des escaliers.

Le parking au sous-sol possède des places réservées et un ascenseur afin de rejoindre la partie commerciale.

**LIRE, S'INFORMER****⇒ Bibliothèque de Marseille à Vocation Régionale (BMVR)****Alcazar**

58 Cours Belsunce

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 55 90 00

Fax : 04 91 55 23 44

Site Internet : www.bmvr.marseille.fr**Horaires**

8

JANVIER 2019

Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous en informer sur : information@marseille-tourisme.com

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



VIE PRATIQUE

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

Du mardi au samedi de 11h à 19h

Département Lire Autrement

Tous les services sont adaptés aux personnes à mobilité réduite et un département complet (appelé "Lire Autrement") est dédié aux personnes malvoyantes et non-voyantes : livres et revues en gros caractères et en braille, livres tactiles, textes enregistrés sur cassettes et CD, ainsi que du matériel spécifique.

Contact : accueil-bmvr@mairie-marseille.fr et

<https://www.bmvr.marseille.fr/notice?id=h%3A%3Ab69df657-a0cf-4ee1-9c7c-e918f6405264>

Une place de parking est située devant la bibliothèque.

⇒ LA BIBLIOTHEQUE SONORE MARSEILLE

Association des Donneurs de Voix (ADV)

71, rue Sylvabelle.

13006 MARSEILLE

Permanence tous les jeudis de 14h à 17h

Téléphone, durant les permanences : +33 491 815 720.

En dehors des permanences, vous pouvez nous laisser un message.

Contact Bibliothèque Sonore : Elisabeth MATTEI : +33 688 772 448, ou par courriel.

Pour cela se connecter à www.bibliotheque-sonore-marseille.com

Parking possible dans la cour.

Prêts gratuits de livres et de revues sonores



Il est à noter que l'ensemble des coordonnées données ci-dessous concerne l'accessibilité des personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant (sauf pour la Conception).

Les lieux sont adaptés mais l'environnement ne l'est pas forcément : trottoirs étroits parfois ou abîmés...

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****⇒ CENTRES SPECIALISTES LSF****Hôpital de la CONCEPTION****L.S.F. - Accueil et soins en Langue des Signes Française****Coordonnées :** 04 91 38 28 64

Tout un réseau de soins, d'accompagnement aux soins mais aussi à la vie quotidienne est organisé pour les personnes sourdes et malentendantes.

Accès aux soins en langue des signes.

⇒ CENTRES DE KINESITHERAPEUTES**Centre De Kinésithérapeutes Le Massilia**

5, boulevard Camille Flammarion

13001 Marseille

Tél : 04 91 05 97 43

Entrée porte automatique. Centre avec gymnase et balnéothérapie.

Plan incliné.

Centre De Kinésithérapeutes De La République

80, rue de la république

13002 Marseille

Tél : 04 91 90 05 25

Fax : 04 91 90 91 08.

Soins infirmiers et gymnase.

Centre De Rééducation Corniche Kennedy

116, promenade corniche John Kennedy

13007 Marseille

Tél : 04 91 52 05 84

Centre de kinésithérapeutes.

Centre Les Pins

21, allée des pins

13009 Marseille

Tél : 04 91 82 56 56

Centre de kinésithérapeutes, rééducations fonctionnelle et respiratoire.

Pas d'aménagement spécifique.

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****→LES PHARMACIES**

A noter : Un grand nombre de pharmacies proposent la location de fauteuils roulants.

Pharmacie De La Bourse

Centre Commercial du Centre Bourse

13001 Marseille

Tél : 04 91 90 15 46 / 04 91 90 11 61 / 04 91 90 89 35

Accès spacieux avec une entrée adaptée. Accessible avec les transports en commun. Rampe adaptée entrée fabre

Pharmacie Cours Saint Louis

5, cours Saint Louis

13001 Marseille

Tél : 04 91 54 04 58

Pas d'aménagement spécifique. Rampe

Pharmacie Colbert

2, place Sadi Carnot

13002 Marseille

Tél : 04 91 90 32 46 / 04 91 90 26 62

Pas d'aménagement spécifique. Rampe

Grande Pharmacie De Castellane

11, place Castellane

13006 Marseille

Tél : 04 91 48 70 20

Pas d'aménagement spécifique. Ne répond pas

Pharmacie Du Centre Bonneveine

124, avenue de Hambourg

1308 Marseille

Tél : 04 91 72 12 99

Accès avec ascenseur. Personnel à l'écoute. Porte grande ouverte

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****→ LOCATIONS, REPARATIONS, VENTES DE MATERIEL**

Quelques références – à contacter pour précisions (Sources Pages Jaunes)

LEADER SANTE PHARMACIE

La méditerranéenne

37, la Canebière

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 91 32 06 / 04 91 52 91 99 / 09 61 21 80 67

Accueil adaptée et spacieux.

PHARMACIE BELSUNCE

10, cours Belsunce

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 90 14 58

Location de matériel notamment des fauteuils roulants. Possibilité de bénéficier un service à domicile, si nécessaire.

GRANDE PHARMACIE DES CHARTREUX

109, avenue des Chartreux

13004 MARSEILLE

Tel : 04 91 62 08 00

Location ou vente de fauteuil roulant. Accueil adaptée et spacieux. Pharmacie aérée, étalage sur roulette.

PHARMACIE CUGIT

171, bd Chaves

13005 MARSEILLE

Tel : 04 91 42 36 20

Accueil adaptée et spacieux. Location de matériel notamment des fauteuils roulants. Possibilité de bénéficier un service à domicile, si nécessaire.

ENERGIE MEDICAL

151, bd Baille

13005 MARSEILLE

Tel : 04 86 67 66 10

Pas d'aménagement spécifique. Location/vente matériel PMR, l'accueil sera rénové d'ici deux à trois mois.

ESPACE MEDICAL SUD

124, rue Ferrari

13005 MARSEILLE

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

Tel : 04 91 33 63 30

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant. Possibilité d'avoir un service à la personne à domicile, si nécessaire.

LEADER SANTE PHARMACIE**SAKAKINI**

4, bd Jeanne d'Arc

13005 MARSEILLE

Tel : 04 91 42 29 44

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant.

BERTRAND TOURRET-COUDERC

11, rue Neuve Saint Catherine

10007 MARSEILLE

Tel : 04 91 54 01 88

/ \ A l'entrée il y a un plan incliné, facilité pour rentrer et circuler.

LEADER SANTE PHARMACIE**ENDOUME**

2 bd Bompard

13007 MARSEILLE

Tel : 04 91 52 13 58

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant.

PHARMACIE PARADIS

388, rue Paradis

13008 MARSEILLE

Tel : 04 91 77 36 58

LEADER SANTE PHARMACIE DE L'INSTITUT

158 bd Sainte Marguerite

13009 MARSEILLE

Tel : 04 91 7516 22

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant.

ATPM SERVICES

228, bd Romain Rolland

13010 MARSEILLE

Tel : 04 91 78 62 90

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant. Service de location / vente de fauteuils roulants. Panneau handicap (place de parking).

OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com**VIE PRATIQUE****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES****MEDIKDOM**

189 191 bd de la valbarelle

13011 MARSEILLE

Tel : 04 88 04 04 04

Accueil adaptée à une personne en fauteuil roulant. Personnel à l'écoute et spécialisé.

CAP VITAL SANTE - MAISON DE L'ORTHOPEDIE**MATERIEL DISTRIBUTION AGREE**

227, les Trois Lucs (Valentine)

130011 MARSEILLE

Tel : 04 91 27 17 13

Accueil spacieux avec la possibilité d'un service à domicile, si nécessaire.

GENEVINI MATERIEL MEDICAL

Saint Menet

13011 MARSEILLE

Tel : 04 91 44 00 55

Accueil spacieux avec la possibilité d'un service à domicile, si nécessaire.

PHARMACIE ST ELOI

237, chemin de Château Gombert

13013 MARSEILLE

Tel : 04 91 50 88 20

Accueil spacieux et adapté pour une personne en fauteuil roulant.