

## **TRANSPORTS ADAPTES**

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

### **AEROPORT MARSEILLE PROVENCE**

Tel : 0820 81 14 14

Infos détaillées sur le lien :

[www.marseille.aeroport.fr](http://www.marseille.aeroport.fr)

Pour compléter vos informations veuillez vous rendre sur le site de l'aéroport puis ouvrir les rubriques : 1 – Boutiques et Services - 2- Services Pratiques - 3 - § Personnes handicapées et à mobilité réduite (PHMR).

**Info+** : Pour connaitre les différents emplacements/Services, merci de vous connecter à :

<https://www.marseille.aeroport.fr/parkings-et-acces/plans/terminaux>

**Il est obligatoire de faire connaître son besoin d'assistance à la compagnie aérienne au minimum 48 heures avant l'heure de départ de votre vol** afin de bénéficier du service d'assistance.

#### **L'accès aux Aérogares – Les bornes d'accès :**

L'aéroport Marseille Provence met à votre disposition des bornes d'appel :

- L'une se situe à la gare routière, à proximité des guichets de vente de billets bus.
- L'autre se situe à proximité du Bureau Information situé au RDC du terminal 1 hall A (vers la gauche en direction de la station de taxi, la borne est juste à l'angle du bâtiment).

#### **Pour bénéficier du service d'assistance (aux bornes d'accès) :**

**NOTA** : Le service d'assistance aux Personnes Handicapées et à Mobilité Réduite est gratuit. Par contre, présentez-vous à l'une des 2 bornes d'appel identifiées au moins 2h avant le départ du vol. Une personne viendra vous assister à partir du lieu d'appel.

#### **Ou bien :**

Présentez-vous à l'enregistrement à l'heure spécifiée par l'organisateur du voyage, au moins 1h avant le départ du vol.

Notez que si vous ne通知ez pas à la compagnie aérienne votre besoin d'assistance au minimum 48h avant votre départ, l'Aéroport ne peut garantir un embarquement dans les délais.

#### **Dans les Aérogares :**

Les aérogares sont équipées de sanitaires aménagés dans les halls publics et salles d'embarquement.

La signalétique est munie de pictogrammes facilement reconnaissables.

Des ascenseurs sont systématiquement intégrés dans les circuits permettant un parcours simplifié du parc auto à l'avion.

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**TRANSPORTS ADAPTES**

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

**Les parkings :**

L'ensemble des parkings bénéficient d'un nombre de places dédiées aux personnes handicapés ou à mobilité réduite (PHMR). Ces places sont matérialisées au sol en bleu, cependant elles ne sont pas réservables.

A noter également : Il existe un circuit prioritaire accessible gratuitement aux PHMR non accompagnés au départ du terminal 1 hall A.

**Infos+ : Localisation des parkings****Le Parc Autos/ aérogare et objets trouvés : 0820 14 24 10****Courriel : [pcpa@mrs.aero](mailto:pcpa@mrs.aero)**

Sur site : RDV au PCPA (Service parcs et accès) situé au terminal 1 hall B rdc – Ouvert de 6h à 24 h tous les jours

**Juin 2019****N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
**[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)**

## **TRANSPORTS ADAPTES**

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

### **NAVETTES AEROPORT**

[www.navettemarseillaeroport.com](http://www.navettemarseillaeroport.com)

Tél aéroport navette : 04 42 14 31 27

La Navette est quotidienne.

7 jours/7 - 365 jours par an  
(y compris dimanches et fériés)

Temps de trajet : 25mn dans des conditions normales de circulation (le temps de trajet peut être rallongé en heures de pointe).

La navette assure une liaison directe entre l'aéroport et la gare saint Charles toutes les 15 à 20 minutes.

Aucun arrêt n'est desservi entre l'aéroport et la gare.

Tous récents, ces cars au nombre de 10, offrent des conditions optimales de transport aux voyageurs :

L'accueil à bord des personnes en fauteuil roulant et à mobilité réduite est possible sans aucun problème : une plate forme mobile vous permet d'accéder à l'espace passagers.

Espace réservé à bord du car est d'un fauteuil par trajet.

Il n'y a pas de tarification spécifique.

### **Horaires des Navettes :**

**La Navette Aéroport assure une liaison quotidienne (y compris dimanche et jours fériés) entre l'aéroport de Marseille Provence et la gare de Marseille St Charles et de la gare Saint Charles à l'aéroport, bien sûr.**

A l'aéroport : le départ des navettes est de **toutes les 15 minutes** depuis la gare routière située entre les terminaux AMP1 et AMP2.



Les véhicules sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Les véhicules sont confortables et équipés de la climatisation

**NOTA :** Correspondances avec tous les vols.

### **Plus d'info :**

[www.navettemarseillaeroport.com/](http://www.navettemarseillaeroport.com/)

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



## TRANSPORTS ADAPTES

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

### **ATTENTION !**

#### **Informations complémentaires et exemples :**

##### **Procédure de signalement :**

Si vous présentez un handicap et que vous rencontrez des difficultés pour accéder au réseau des transports collectifs, vous pouvez désormais nous en faire part en sélectionnant l'objet « **ACCESSIBILITE** » : **Procédure de signalement**" de notre rubrique <https://www.lepilote.com/fr/accessibilite/74>

Ce signalement doit décrire le problème rencontré, le lieu, le lien éventuel avec un type de handicap et, d'une manière générale, tout élément qui permette de bien comprendre le défaut d'accessibilité et de faciliter la recherche de solutions. Vous pouvez également nous suggérer des propositions d'amélioration.

##### **Signalétique exemple :**

##### **Lepilote.com vous informe sur l'accessibilité d'un arrêt**

Par des logos :



Que l'on retrouve sur :

- **les fiches horaires**
- **ou en cliquant sur la feuille de route d'un itinéraire**

**Juin 2019****N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
**information@marseille-tourisme.com**

## OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



## TRANSPORTS ADAPTES

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

The screenshot shows a travel itinerary search results page. The search parameters are: De NOAILLES MARSEILLE Vers LA BLANQUARDE MARSEILLE. The results show three options:

- Depart 11h26 – Arrivée 11h34 (RTM) - 8min. Includes a small map and CO<sub>2</sub> emissions information.
- Depart 11h27 – Arrivée 11h40 (RTM) - 13min. Includes a small map and CO<sub>2</sub> emissions information.
- Depart 11h33 – Arrivée 11h41 (RTM) - 8min. Includes a small map and CO<sub>2</sub> emissions information.

On the right side of the results, there is a detailed route map showing the tramway line from Noailles to Les Caillols, with stops A, B, and C marked. A red arrow points to the "Accessibilité de l'étape" (Accessibility of the stop) link for stop A. Below the map, there is a "Bilan carbone" section stating: "En effectuant ce trajet en transport en commun, vous émettez 19,68 fois moins de CO<sub>2</sub> qu'en voiture." (By taking this public transport trip, you emit 19.68 times less CO<sub>2</sub> than by car.)

## LA MERIDIONALE

Votre traversée vers la Corse.

[www.lameridionale.fr/](http://www.lameridionale.fr/)

Pour plus de précisions :

<http://www.lameridionale.fr/page/lebarquement/personnes-a-mobilite-reduite-103.html>

09.70.83.20.20 (prix appel local)

Du lundi au vendredi, de 9h à 18h et le samedi de 9h à 15h30.

Comment se déroule une traversée vers la Corse pour des personnes en situation de handicap ?

Les informations ci-dessous vous permettront de prendre connaissance des solutions mises en place par La Méridionale pour faciliter l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR) à bord de leurs bateaux à destination de la Corse.

**Qui sont concernés par ces aménagements ?**

Les personnes handicapées ;

Les personnes en fauteuil roulant ;

Les personnes non-voyantes ;

Les personnes de petite taille ;

Jun 2019

N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter : [information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

## OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



# TRANSPORTS ADAPTES

## OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

Les personnes âgées et les personnes marchant difficilement ;

Les femmes enceintes de plus de 5 mois et les personnes accompagnées d'enfant de moins de 4 mois.

**Pour votre réservation** vous devez en faire la demande auprès de notre service commercial au moins 48h avant le début de votre voyage ou lors de votre réservation.

Chaque navire dispose de cabines adaptées, en nombre limité, comme celle du [Piana](#) (photo ci-dessous). Composez le **0970 83 20 20** pour contacter nos équipes.



## A votre embarquement :

Les personnes à mobilité réduite sont invitées à se signaler dès l'arrivée au point de contrôle des billets en allumant leurs feux de détresse. Une place de stationnement sera réservée pour leur véhicule près des ascenseurs. Ces derniers relient directement le garage à la réception du navire et facilitent ainsi l'accès à l'accueil des personnes handicapées. Si les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans les espaces prévus aux passagers, les chiens d'assistance aux personnes à mobilité réduite sont acceptés à bord de nos bateaux pour la Corse (sans facturation supplémentaire), y compris dans les zones de restauration.

**Afin de faciliter l'accessibilité des PMR à bord de nos bateaux vers la Corse, il est recommandé aux passagers qui nécessitent une aide ou une assistance particulière d'en faire part au personnel présent à l'embarquement.**

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**TRANSPORTS ADAPTES**

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

**CORSICA LINEA****Votre traversée vers la Corse, l'Algérie, la Tunisie.**<http://www.corsicalinea.com>

Pour plus de précisions :

<https://www.corsicalinea.com/ preparer-votre-voyage/informations-pratiques/personnes-a-mobilite-reduite>

Tel : 0825.88.80.88 (0.15cts)

@ : [handiconta@corsicalinea.com](mailto:handiconta@corsicalinea.com)**Aliso revend les voyages sur l'agence de Marseille :**

47 bd des dames

13002 Marseille

Tel : 04.91.56.33.90

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h en continu

Samedi : 9h/12h (avril à mi-août).

**Avant votre départ :**

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le numéro spécial suivant au moins 48h à l'avance : 0810 006 538.

**Dans tous les cas :**

La compagnie vous invite à signaler votre handicap au moment de la réservation. Des installations adaptées existent sur tous leurs car-ferries et la plupart des navires mixtes (ascenseurs accessibles depuis le pont garage, coursives, cabines, sanitaires etc...)

Ce service a pour objectif de faciliter votre démarche de réservation en apportant conseils et informations en cas de demande d'assistance à l'embarquement à bord et au débarquement.

En outre, afin de leur permettre d'organiser au mieux votre prise en charge, vous devez faire votre demande d'assistance ou déclarer vos besoins au moment de la réservation de votre billet et au moins 48h avant votre départ (cf N °Azur ou email) Vous recevrez votre document de voyage accompagné d'une confirmation indiquant que les besoins d'assistance ont été dûment notifiés.

**Attention !****Juin 2019****N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



## TRANSPORTS ADAPTES

### OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

Dans le cas d'une réservation en ligne, le bénéfice de la réduction « handicapé » n'implique pas automatiquement la mise en œuvre d'assistance ou d'installations particulières adaptées à vos besoins.

#### L'embarquement

Il débute, sauf cas particulier, au plus tard 1h avant le départ pour la Corse et 3h pour la Tunisie et l'Algérie.

Pour des raisons de sécurité et de place, la compagnie est contrainte de ne pas laisser qu'un espace minimum entre les véhicules. Dès votre accès à bord, n'hésitez pas à signaler vos handicaps ou difficultés éventuels afin que le personnel tienne compte au mieux dans sa gestion de votre stationnement.

#### A l'embarquement prioritaire

Lors de votre enregistrement, présentez-vous au guichet pour votre prise en charge.

Si vous êtes en véhicule, lors de votre enregistrement il vous sera remis un logo distinctif qui facilitera la circulation de votre véhicule sur les zones d'embarquement, l'accès à bord et le stationnement sur les zones dédiés à votre handicap.

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



# TRANSPORTS ADAPTES

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

## SNCF - GARE SAINT CHARLES

**Adresse Gare Saint Charles****Via Accès Plus (voir plus bas)**

Gare Principale Marseille

Square Narvik

13232 cedex 1

Horaires :

Du lundi au jeudi de 04:30 à 01:05

Vendredi de 04:30 à 01:30

Du samedi au dimanche de 04:30 à 01:05

Jours fériés de 04:30 à 01:05

L'ensemble du site est adapté :

Bonne signalétique - Annonces

Ascenseurs

Toilettes adaptés – quai A.

Parkings à proximité

Wifi gratuit

Fauteuils à disposition

Rampes ou élévateurs d'embarquements

**NOTA :**

15mn à pied du Vieux Port

(Rues très pentues mais trottoirs larges pour arriver au centre-ville).

Le métro n'est absolument pas adapté.

Le tramway ne fait pas le trajet Vieux Port / gare Saint Charles.

Le bus 82s est un bus adapté qui fait le trajet Vieux Port / gare Saint Charles

**ACCES PLUS**<https://www.gares-sncf.com/fr/gare/frmsc/marseille-saint-charles/services/accueil-handicapes>

Par tél : 08.90.640.650 puis taper 1

(0,12€ par min TTC)

Numéro court : 3635

Puis dire Accès plus

0,40€TTC la 1ère minute et 0,12€TTC les suivantes depuis un poste fixe

Fax au 08.25.825.957

(0,15€ par min TTC)

E-mail : [accesplus@sncf.fr](mailto:accesplus@sncf.fr)**Juin 2019****N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com



## TRANSPORTS ADAPTES

**OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

Internet : [www.accessibilite.sncf.com](http://www.accessibilite.sncf.com) ou [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com)

Une ligne d'urgence est à votre disposition en cas de difficultés imprévues lors de votre voyage : par téléphone au 09 69 32 26 26, de 7H à 22H, 7 jours sur 7 (numéro non surtaxé). Puis de 22h jusqu'à 7h du matin, urgence seulement au 3117.

**(0,12 € TTC/min + surcoût éventuel lié à l'opérateur)**

Ou par SMS pour les personnes malentendantes au **0 610 640 650**

**(Numéro non surtaxé).**

Contactez accès plus 48h avant votre départ.

**Préparez votre voyage sans vous déplacer, recevez votre billet à domicile et bénéficiez en gare de services adaptés à votre handicap.**

**Accès Plus** est un service gratuit (\*) à la personne. Il facilite votre voyage depuis votre gare de départ jusqu'à votre gare d'arrivée et vous informe de l'accessibilité des gares et de leurs équipements.

(\*) Pour les personnes présentant un taux d'invalidité de 80% et plus, pour les titulaires d'une carte "réformé-pensionné de guerre", et pour les personnes se présentant en gare avec leur propre fauteuil roulant.

Les conseillers sont à votre service 7 jours sur 7 de 7h à 22h afin de vous renseigner et de réserver vos prestations d'accueil et d'accompagnement.

**Attention : pour bénéficier de ce service, il est nécessaire de se présenter en gare au minimum 30 minutes avant le départ du train.**

**Autres services en gare Saint Charles particulièrement :**

**Stationnement :**

**Parking Public Saint Charles**

1, bd Voltaire :19 places adaptées

04 91 64 56 12

[www.effia.fr](http://www.effia.fr)

Hauteur limitée 2,10m.

Accès direct à la gare.

Ouvert 24/24.

7 jours /7.

**Service de Bus :**

**Il existe différentes compagnies de bus qui bénéficient d'un accès spécifique.**

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

## OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



# TRANSPORTS ADAPTES

## OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

- **FLEXIBUS** : <https://www.flixbus.fr/services/personnes-mobilite-reduite>

Pas de tarifs spéciaux mais une gratuité pour l'accompagnateur, un guide ou un chien d'assistance peut aussi voyager gratuitement sous réserve qu'il soit mentionné comme nécessaire sur le certificat médical. Les personnes handicapées ainsi que leurs accompagnateurs ont la priorité dans le choix des sièges à bord.

Comment ça marche ? Avant d'effectuer votre réservation, veuillez contacter par e-mail au moins 36 heures avant votre départ, leur adresser également par e-mail vos certificats médicaux et de handicap. Vous pouvez aussi déclarer votre fauteuil roulant, votre accompagnant et votre chien via leur hotline : +33(0)176360412

Vous pouvez nous contacter par téléphone 24/24h, 7/7jours. Votre demande écrite sera traitée du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Le transport de votre fauteuil roulant pliable est gratuit.

**Attention, pour les fauteuils roulants impossible à plier**, il est absolument nécessaire de contacter la compagnie, des critères doivent être respectés.

- **OUIBUS** : <https://www.oui.sncf/ouibus>

**Nota : Sur le site OuiSNCF, allez sur l'onglet « Menu » (en haut à gauche) puis cliquez sur « s'informer » et enfin sur « nos services d'accessibilité ».**

Service d'information et de réservation / Service client : 09 77 43 10 95 7j/7, appel non surtaxé - 24h/24\* (fermé le 1er janvier et le 1er mai).

\*sauf Agence OUI.sncf

Contacter la compagnie pour préparer votre voyage est nécessaire.

En gare de départ : Service client pour convenir d'un rendez-vous le jour de votre voyage.

Les OUIBUS sont équipés d'un emplacement adapté et confortable.

En gare d'arrivée, une prise en charge spécifique est également prévue jusqu'à la sortie de la gare.

Attention pour ce qui concerne la Gare de Marseille Saint Charles certains départs se font devant l'hôtel Ibis - Square Narvik.

## POINTS DE VENTE:

Vente de billets OUIBUS aux guichets de la gare routière Marseille Saint-Charles.

- **ISILINE** : <https://www.isilines.fr/vacances-marseille>

Pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées, merci de contacter leur Service d'assistance au plus tard 36 heures avant votre départ :

Assistance aux personnes handicapées ou à mobilité réduite : 01 49 72 57 27 (numéro non surtaxé, disponible 24/7)

Pour les personnes malentendantes : [pmr@isilines.com](mailto:pmr@isilines.com)

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

## OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



# TRANSPORTS ADAPTES

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

- **EUROLINE** : <https://www.eurolines.fr/votre-voyage-en-car>

Les personnes handicapées ou à mobilité réduite, sont invitées à contacter le service d'assistance Eurolines dédié au numéro 01 49 72 57 27 (non surtaxé) pour toute question relative à la réservation de billets et au besoins d'assistance. Il est précisé que les besoins d'assistance doivent être communiqués à Eurolines au plus tard trente-six heures avant le départ.

01 49 72 57 27 (numéro non surtaxé disponible du lundi au samedi de 9h à 18h)

Personnes malentendantes : [pmr@transdev-eurolines.com](mailto:pmr@transdev-eurolines.com)

## TRANSPORTS URBAINS

**Les services - Régie Transports Marseille / Marseille métropole**

04 91 91 92 10

[www.rtm.fr](http://www.rtm.fr)

6, rue des Fabres - 13001 MARSEILLE

## TRAMWAY

**Pour les personnes en situation de handicap visuel :**

Annonces vocales des stations

Cheminements podotactiles aux arrêts

**Pour les personnes en situation de handicap moteur :**

Pictogramme correspondant, situé sur la porte donnant accès à l'emplacement réservé.

Les rames disposent de systèmes d'information clientèle (sonore et visuelle) performants, étudiés pour les personnes malvoyantes et malentendantes.

## LES BUS URBAINS

**Pour les personnes en situation de handicap moteur :**

Quelques lignes sont signalées sur le site Internet de la RTM (Régie des transports de Marseille). Mais attention toutes les lignes ne sont pas adaptées.

Faire attention également aux arrêts des différentes lignes : ils ne sont pas forcément accessibles non plus. De plus le conducteur n'est autorisé à actionner la rampe du véhicule leur permettant d'y accéder que dans l'hypothèse où, d'une part, l'arrêt de bus a été aménagé à cet effet, et d'autre part le ou les emplacements réservés ne sont pas déjà occupés par un ou des utilisateurs en fauteuil roulant.

Pour chaque ligne de bus vous pouvez télécharger les plans sur [rtm.fr](http://rtm.fr) puis, sélectionner « plan ». Sur chaque plan de ligne en dessous de la légende en règle générale, voici par cette indication ce qui est précisé : les arrêts adaptés de la ligne en question.

**ACCESIBILITÉ** :

Accessible aux fauteuils roulants

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

## **OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



## **TRANSPORTS ADAPTES**

### **OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

Bien y faire attention, car nous le répétons, tous les arrêts ne sont pas adaptés ni pour l'accès à l'arrêt ni pour monter à bord.

#### **Pour les personnes en situation de handicap auditif :**

Les nouveaux bus, sont équipés d'annonces visuelles qui indiquent les arrêts.

#### **Pour les personnes en situation de handicap mental :**

A priori toutes les lignes sont utilisables mais il est conseillé d'être accompagné.

## **LES METRO**

Les stations de métro existantes du réseau ne sont pas accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant hors mis les quatre nouvelles stations de la ligne 1 mises en service en mai 2010 (La Fourragère, Saint Barnabé, Louis Armand, la Blancarde).

## **AUTRES TRANSPORTS RTM / MARSEILLE METROPOLE**

### **MOBI METROPOLE**

<http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/mobi-metropole/presentation-du-service>

Uniquement réservé aux résidents du territoire Marseille Provence Métropole

Téléphone : 04 91 10 59 00

Du lundi au samedi de 7h à 19h sur réservations.

E-mail : [mobimetropole@rtm.fr](mailto:mobimetropole@rtm.fr)

Courrier :

MOBI METROPOLE

Centre RTM Saint Pierre

1er étage haut

473 Rue Saint Pierre

13012 MARSEILLE.

**MOBI METROPOLE** est un service de transport public à la demande, avec réservation préalable et possibilité de transport de porte à porte. Il est exclusivement réservé, aux personnes handicapées à mobilité réduite.

Les 18 communes du territoire de Marseille Provence Métropole (MPM) sont desservies. Ce service commence à 6h (heure de départ du dépôt) et se termine à 1h du matin (retour au dépôt), tous les jours de l'année sauf le 1er Mai.

N.B. : De manière générale, les animaux ne sont pas transportés. Cependant, les chiens guides sont admis. Ils doivent alors être muselés et tenus en laisse. Les animaux domestiques de petite taille pourront être admis lorsqu'ils sont portés ou installés dans un panier.

Pour bénéficier du service MOBI METROPOLE vous devez répondre aux conditions suivantes :

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**

[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

## **OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



## **TRANSPORTS ADAPTES**

### **OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

- 1/ Résider sur le territoire de Marseille Provence Métropole.
  - 2/ Posséder une carte d'invalidité présentant un taux d'invalidité d'au moins 80%.
  - 3/ Être agréé par la commission d'accès.
- Pour cela, vous devez remplir et envoyer le dossier d'inscription au service MOBI METROPOLE.  
(Cf. site internet : <http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/mobi-metropole/presentation-du-service>)

Pour plus d'informations, vous pouvez télécharger le guide via leur site internet.

## **LA NAVETTE MARITIME**

<http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/navettes-maritimes>

Vieux Port – Pointe Rouge

Vieux Port – Eustaue

Pointe Rouge – les Goudes

RTM & MPM

Chaque Navette est dotée d'un emplacement réservé.

1 WC adapté par bateau.

Embarquement et débarquement adapté et aidé par le personnel.

Faire attention toutefois pour les retours en bus (19 de la Pointe Rouge et 35 de l'Eustaue) : se renseigner auprès de la RTM

## **LES TARIFS**

- **1 Traversée** : de 5 à 8€ à régler à l'embarquement (sous réserve de modification tarifaire)

## **LES HORAIRES**

A partir du 28 avril 2018 pour les dessertes Vieux Port / Pointe Rouge et Vieux Port / Eustaue.

A partir du 2 juin pour la desserte Pointe Rouge / Les Goudes.

## **FERRY- BOAT**

Traversée payante (0.50€ par personne et traversée) du Vieux Port

Ne fonctionne pas le 1 er mai.

04 91 91 92 10

Quai de Rive Neuve – Vieux Port

13001 MARSEILLE

<http://www.rtm.fr/ferry-boat>

De **7h30 à 20H30** - **Fréquence** : toutes les 10 minutes

### **Attention :**

Capacité totale 45 passagers.

Possibilité de 2 personnes en fauteuil roulant manuel par traversée.

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**

[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**  
11, la Canebière - 13001 Marseille  
Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)  
Fax : 04 91 13 89 20  
[www.marseille-tourisme.com](http://www.marseille-tourisme.com)



## TRANSPORTS ADAPTES

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

Pas de possibilité pour les personnes en fauteuil roulant électrique.

### TARIFS :

0.50€ par personne et par traversée.

Le paiement du titre de transport doit se faire uniquement en espèce, merci de faire l'appoint.

## TRANSPORT DE PERSONNES

### A. MAZZARESE

#### ACM

Chauffeur Services

Véhicule :

Mercedès Classe E

Volkswagen Caravelle

+ 33 (0) 6 09 20 08 29

[reservation.acm@sfr.fr](mailto:reservation.acm@sfr.fr)

Site web : [www.acmchauffeurservices.fr](http://www.acmchauffeurservices.fr),

Location de minibus avec chauffeur

Toutes distances

Professionnel – Loisirs

Visites touristiques

Aménagé fauteuils roulants manuels et électriques. (Capacité : 2)

Langue parlée : français et anglais

NOTA : Il est conseillé de réserver à l'avance

## TAXIS A MARSEILLE

### TAXI L. DONAT

Véhicule :

Ford Custom (8 places)

31 Grande Bastide Cazaulx

13012 Marseille

06 72 83 34 52

[laurent@taxitourisme-marseille.com](mailto:laurent@taxitourisme-marseille.com)

1 personne (voire 2) en fauteuil roulant mais la personne doit être "transférable".

Pas de possibilité pour les personnes en fauteuil roulant électrique.

NOTA : Il est conseillé de réserver à l'avance.

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**

[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**TRANSPORTS ADAPTES**

OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES

**TAXIS – HORS MARSEILLE****TAXI CHIANESE**

9, lieu dit de la Rouvière

13124 Peypin

06 86 00 20 86

[taxis.chianesea@orange.fr](mailto:taxis.chianesea@orange.fr)

Deux minibus modulables de huit places pouvant chacun recevoir quatre fauteuils roulants ainsi que le personnel accompagnant.

Quatre taxis pour les déplacements individuels.

Toutes les destinations, 7j/7, jusqu'à 20h

Application du tiers-payant est possible.

NOTA : Il est conseillé de réserver à l'avance

**ALLAUCH HANDI TAXI**

Mme Mattéi (3 taxis à disposition)

62, imp. Tardinaou par les Rascous

13190 Allauch

Téléphone : 06 03 29 21 23

[allauchhanditaxi@free.fr](mailto:allauchhanditaxi@free.fr)

Transport adapté à toute personne en situation de handicap.

Transport personnel ou médical.

1Minibus entièrement modulable avec une capacité de cinq places assises et trois fauteuils roulants.

7 j/7j.

NOTA : Il est conseillé de réserver à l'avance.

**CLUB DE LA CROISIERE : TERMINAUX CROISIERES MARSEILLE****Personne à mobilité réduite**

Merci de bien vouloir prendre contact avec la société MPCT :

L'ensemble du site est aménagé.

Renseignements > email : [mpct-admi@orange.fr](mailto:mpct-admi@orange.fr)

Juin 2019

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)

**OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES**

11, la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 0826 500 500 (0,15€ la minute)

Fax : 04 91 13 89 20

www.marseille-tourisme.com

**TRANSPORTS ADAPTES****OFFRES LABELLISEES ET NON LABELLISEES**

Pour tout besoin, merci de vous adresser à votre agence de voyages ou la compagnie de croisière.

**AUTRES ...SE DEPLACER...****HYGICARE** Location de scooter PMR

Bd Rouvier

13010 MARSEILLE

Tel : 04 91 79 52 81

e-mail : [contact@hygicare.fr](mailto:contact@hygicare.fr)[www.hygicare.fr](http://www.hygicare.fr)

**Nota : il est fortement conseillé de contacter rapidement la société par e-mail ou téléphone afin de réserver bien à l'avance.**

<https://www.oui.sncf/ouibus>

**Juin 2019**

**N. B. : Si vous constatez une erreur ou un changement, merci de nous contacter :**  
**[information@marseille-tourisme.com](mailto:information@marseille-tourisme.com)**