

## Que faire en cas de réclamation ? *What do I do if I have a complaint?*

S'adresser à la Ville de Marseille  
Division du Contrôle des Voitures Publiques  
45, rue Aviateur Lebrix  
13233 Marseille Cedex 20  
Tél. : 04 91 29 33 60  
dcpv-contact@marseille.fr  
*Contact the Marseille City Council  
Public Car Control Division  
45, rue Aviateur Lebrix  
13233 Marseille Cedex 20  
Tel. : +33 (0)4 91 29 33 60  
dcpv-contact@marseille.fr*

### Informations à fournir : *Please provide the following information :*

- Date de la course/*Journey date*
- Heure/*Time*
- Lieu de départ et d'arrivée/*Place of departure and of arrival*
- Reçu (si possible)/*Receipt (if possible)*
- Numéro du taxi affiché à l'intérieur du véhicule et/ou plaque minéralogique et/ou marque et couleur du véhicule et/ou descriptif physique du chauffeur/*Taxi number as shown inside the vehicle and/or number plate and/or brand and colour of the vehicle and/or physical description of the driver.*

### Obligations des chauffeurs *Driver obligations*

- Afficher les tarifs en vigueur/*Display current rates*
- Avoir une tenue convenable et propre/*Wear appropriate, clean clothing*

- Tenir les véhicules propres à l'intérieur comme à l'extérieur/*Keep vehicles clean both inside and out*
- Emprunter l'itinéraire le plus direct ou le plus approprié en accord avec le client/*Take the most direct route or the one that best suits the customer*

### Transport médical *Medical transport*

- Pour toute réservation : préciser qu'il s'agit d'un transport médical avant de monter à bord/*For reservations : specify that you require medical transport before entering the taxi*



- Vérifier que le chauffeur soit conventionné CPAM grâce au logo affiché sur la vitre latérale/*Check that the driver is CPAM-approved as indicated by the logo on the side window*



Nous sommes **Marseille**



**SE DÉPLACER  
FACILEMENT EN TAXI**

# SE DÉPLACER FACILEMENT EN TAXI GETTING AROUND EASILY BY TAXI

## Comment prendre un taxi ? How do I get a taxi ?



### En station/From a taxi stand

Prendre le premier véhicule dans la file dans l'une des 92 stations.

Pour localiser une station :  
[marseille.fr/thématique/taxis](http://marseille.fr/thématique/taxis)

*Take the first vehicle in line from one of the 92 stands*

To find a stand :

[marseille.fr/thématique/taxis](http://marseille.fr/thématique/taxis)



### Par téléphone/By telephone

N° serveur vocal Ville de Marseille

0811 46 90 90 (prix d'un appel local)

*Number for the City of Marseille voice*

*server 0811 46 90 90 (price of a local call)*



Les Taxis Marseillais

*Les Taxis Marseillais*

+33 (0)4 91 92 92 92

[lestaxismarseillais.com](http://lestaxismarseillais.com)



Taxi Radio Marseille

*Taxi Radio Marseille*

+33 (0)4 91 02 20 20

[taximarseille.com](http://taximarseille.com)



### Dans la rue/On the street

Vous pouvez héler un taxi à plus de 50 mètres d'une station, si son lumineux est vert, il est libre et s'il est rouge, il est occupé.

*You can hail a taxi as long as you are more than 50 metres away from a taxi stand : if the light is green, the taxi is available and red when busy.*

## Tarification/Pricing

- Les tarifs sont obligatoirement affichés dans le taxi sur la vitre latérale arrière gauche

*Taxi drivers are required to display their prices on the left rear window*

- Le tarif minimum d'une course est de 7€

*The minimum price for a trip is €7*

## Modes de règlement/ Payment methods

- Espèces/Cash
- Carte bancaire/Bank card
- Chèque (sauf affichage contraire dans le véhicule)/The light is green when the taxi is available and red when busy

## Justificatif après paiement/ Proof of payment

La délivrance d'un reçu est obligatoire pour toute course d'un montant égal ou supérieur à 25€.

*Issuance of a receipt is compulsory for every trip of a value equal to or greater than €25.*

Il peut également être remis à la demande du client quel que soit le montant de la course.

*It can also be provided at the request of the customer, whatever the value of the trip.*

## À noter : suppléments/ Please note: surcharges may apply

- À compter de la 4<sup>e</sup> personne adulte transportée/If more than 3 adults are being transported
- Bagage supérieur à 5 kg confié au conducteur/For luggage weighing more than 5kg entrusted to the driver
- Animaux (sauf chien d'aveugle)  
*Pets (except guide dogs)*

